



# Groupement scolaire S.A.L.I.M

## Les relations sociales, la négociation, la prévention et la gestion des conflits de travail

- Favoriser l'amélioration des relations sociales dans toute organisation.
- Acquérir les connaissances et aptitudes nécessaires à la négociation, la prévention et la gestion des conflits socioprofessionnels

**Durée :** Trois (03) jours

### PROGRAMME

- 1- évolution du concept de relation de travail
- 2- encadrement de la relation de travail dans le droit du travail algérien
- 3- le processus réglementaire de la participation des travailleurs
- 4- la négociation : dialogue social
- 5- les différentes caractéristiques des conflits de travail
- 6- le conflit individuel de travail : les modes de résolution
- 7- le conflit de travail : concept et modes de résolution
- 8- les différentes formes d'arbitrage
- 9- la veille sociale

### AUTRES INFORMATIONS

**Méthode pédagogique Active**

Alternance entre apports théoriques et exercices de consolidation - Jeux pédagogiques  
Analyse de pratique sur cas concrets - Mise en situation à partir de cas réels.

**Modalités de l'évaluation :** Evaluation écrite à vif + tour de table

**Nombre de participants :** Minimum 04 – Maximum 10

**Régime des études :** Demi-pension .

**Lieu de déroulement de la formation**

à l'ISTN « SALIM » Rouiba ou sur site à la demande de l'entreprise pour un groupe de stagiaires