



Technique de recouvrement et de gestion des créances

Durée : 3 jours

INTRODUCTION

La problématique du recouvrement et de la gestion des créances Les menus.

Chapitre 1 : les mesures préventives permettant de réduire les risques d'impayés

- s'informer sur le débiteur
- prévoir les garanties adéquates
- prévoir des clauses préventives dans les contrats

Chapitre 2 : la maîtrise du dossier « clients »

- analyse des profils des clients débiteurs
- analyse spécifique des différents motifs d'impayés

Chapitre 3 : les mesures extrajudiciaires en cas de carence du débiteur (Procédures de recouvrement à l'amiable)

Moyens à utiliser pour éviter le passage d'un dossier au contentieux :

- les techniques de négociation et de communication
- les visites personnelles
- les appels téléphoniques
- les lettres de rappels (modèles)
- les mises en demeure (modèles)

Chapitre 4 : la procédure judiciaire et l'optimisation de la gestion du contentieux

- Déroulement des différentes phases de la procédure judiciaire

Chapitre 5 : cas des débiteurs en règlement judiciaire ou faillite

- Dispositions du code de commerce relatives aux entreprises en difficulté (cessation de paiement , règlement judiciaire , faillite)
- Protection juridique des entreprises créancières
- Le sort des créances dans le cas des entreprises en difficulté



Groupement scolaire S.A.L.I.M

Chapitre 6 : les nouvelles techniques de gestion et de recouvrement des créances

- les nouveaux concepts d'organisation de la fonction « gestion du poste clients »
- l'externalisation et la sous-traitance de la gestion des créances
- (L'affacturage – la cession dailly – recours aux services des cabinets spécialisés en recouvrement)

Synthèse et débat

AUTRES INFORMATIONS

Déroulement de la formation

Matin :

- 9h-10h 30 1erséance 10h30 – 10h45 Pause café 10h45- 12h 00 2ème séance

Après midi :

- 13h00 - 14h30 2ème séance 14h30 - 14h45 pause café 14h45 – 16 h 2ème séance

Le déjeuner, la documentation et accessoires des séminaristes sont pris en charge par l'institut